

Статистические данные о работе с обращениями граждан в  
 администрации муниципального образования Брюховецкий район  
 за 3 квартал 2021 года.

| №      | Показатель  | Кол |
|--------|---|-----|
| 1.     | Поступило всего письменных обращений (количество),                                | 215 |
| 1.1.   | в том числе из администрации края (шт.)   | 83  |
| 1.2    | в том числе по сети «Интернет»  | 23  |
| 2.     | взято на контроль всего (шт.)   | 215 |
| 2.1.   | в том числе из администрации края (шт.)   | 83  |
| 3.     | Поступило повторно (шт.)  | 4   |
| 4.     | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:   | 229 |
| 4.1.   | поддержано (шт.)  | 21  |
| 4.1.1. | в том числе меры приняты (шт.)  | 11  |
| 4.2.   | разъяснено (шт.)  | 199 |
| 4.3.   | не поддержано (шт.)   | 0   |
| 5      | В работе (шт.)  | 10  |
| 6.     | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)                                  | 13  |
| 6.1.   | В том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.)                           | 0   |
| 7.     | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)   | 4   |
| 8.     | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 1   |
| 8.1.   | привлечено к ответственности (чел.)   | 3   |
| 8.2.   | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)                                  | 0   |
| 9.     | Проверена достоверность ответов (шт.), из них:                                    | 20  |
| 9.1.   | с выездом на место (шт.)  | 6   |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 9.2.  | по телефону (шт.)  | 10  |
| 9.3.  | анкетирование (шт.)  | 4   |
| 10.   | Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.)   | 141 |
| 10.1. | в том числе главой МО  | 130 |
| 11.   | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан                            | 630 |
| 12.   | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную                                      | 211 |
| 13.   | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 25  |
| 14.   | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (шт.)   | 25  |
| 15.   | Оказание методической помощи (шт.)   | 8   |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.)  | 0   |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.)  | 6   |
| 16    | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.)  | 0   |

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан ОПУ  
администрации муниципального образования  
Брюховецкий район



К.В. Скепко