



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 09.02.2024

№ 17

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры и
осуществления образовательной деятельности МБУ ДО детская школа
искусств ст. Брюховецкой муниципального образования Брюховецкий
район на 2024 год**

В соответствии Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2023 году (протоколом от 1 декабря 2023 года № 4) и протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность от 25 декабря 2023 года № 5, п р и к а з ы в а ю:

1. Рекомендовать:

1.1) утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2024 год (приложение № 1-6);

1.2) руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2024 год, с последующим предоставлением отчетов по реализации вышеуказанных планов в срок не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом.

2. Утвердить

2.1) план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО детская школа искусств ст. Брюховецкой муниципального образования Брюховецкий район на 2024 год (приложение № 7);

2.2) МБУ ДО детская школа искусств ст. Брюховецкой муниципального образования Брюховецкий район (Пластун) обеспечить реализацию плана, указанного в подпункте 2.1 пункта 2 настоящего приказа, с последующим предоставлением отчетов по реализации вышеуказанного плана в срок не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



М.В. Бурко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом отдела культуры администрации\
муниципального образования
Брюховецкий район
от 09.02.2024 № 17

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное бюджетное учреждение кинотеатр «Октябрь»
Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района на 2024 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Структура на официального сайта кинотеатра «Октябрь» (brkino.ru) и информация размещенная на сайте не соответствует требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277	Для устранения выявленных недостатков необходимо пересмотреть структуру официального сайта кинотеатра «Октябрь» организации в сети "Интернет". Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: дата создания организации культуры; сведения об учредителе/учредителях; контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; адрес сайта учредителя/учредителей; копия устава организации культуры; свидетельство о государственной регистрации; решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; ФИО и должности руководителей организации культуры; копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)				
2	На официальном сайте кинотеатра «Октябрь» (brkino.ru) отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Провести мероприятия по внесению на сайт кинотеатра «Октябрь» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы". Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении кинотеатра «Октябрь», составила менее 99%.	На постоянной основе проводить мониторинг актуальности размещенной на информационных стендах информации, незамедлительно принимать меры по устранению выявленных недостатков. Продолжить проведение мероприятий направленных на повышение текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А, методист Петренко А.Е.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг кинотеатром «Октябрь» организацией культуры составила менее 100% (99%)	Продолжить проведение мероприятий направленных на повышение текущего уровня удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией культуры	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А, методист Петренко А.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски	Подготовить и направить информационное письмо в адрес администрации ДК им.Петрика для проведения технических работ по установке адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов. Направить заявку на приобретение сменных кресел-колясок.	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А, методист Петренко А.Е.		
6	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, таких как помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.	На постоянной основе проводить инструктирование сотрудников кинотеатра (кассиры, киномеханики) по вопросам оказания помощи в сопровождении инвалидов в кинозал кинотеатра «Октябрь».	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А, методист Петренко А.Е.		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила 93%.	Продолжить проведение мероприятий по повышению текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	25.12.2024	Администратор Фурсов Е.А, методист Петренко А.Е.		

Директор муниципального бюджетного учреждения
кинематографии кинотеатр «Октябрь»
Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района



О.В. Петренко