Приложение № 1

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Чепигинского сельского поселения Брюховецкого района за 4 квартал и 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Показатель  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | Итого за 2019 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 21 | 18 | 22 | 14 | 75 |
|  в том числе из администрации края (кол.) /% | 10/48% | 10/56% | 8/36% | 4/28,5% | 32/43% |
| 1.. | Взято на контроль (кол.) /% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
|  | в том числе из администрации края (кол.) /% | 10/48% | 10/56% | 8/36% | 4/28,5% | 32/43% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 1/6% | 1/4,5% | 0 | 2/2,6% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)Из них: | 21 | 18 | 21 | 14 | 74 |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 12/57% | 5/28% | 17/80% | 6/43% | 40/54% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.) /% | 9/43% | 10/56% | 4/19% | 8/57% | 31/42% |
| 3.3 | - не поддержано (кол.) /% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 14/66% | 15/83% | 11/52% | 10/71% | 50/68% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 10 | 8 | 5 | 8 | 31 |
| 8.1. | В том числе главой муниципального образования | 10 | 8 | 5 | 8 | 31 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |