



Публичное акционерное общество
«ТНС энерго Кубань»
350000, Российская Федерация, г. Краснодар,
улица Гимназическая, дом 55/1
Телефон/Факс: +7 (861) 298-01-70
Сайт: kuban.tns-e.ru
E-mail: energobyt@kuban.tns-e.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

С начала 2024 года Единый контактный центр «ТНС энерго Кубань» принял более 294 тысяч звонков

25 июля 2024 года, г. Краснодар. За 6 месяцев 2024 года на горячую линию «ТНС энерго Кубань» поступило 294 тысячи обращений.

В среднем Единый контактный центр ежемесячно принимает более 49 тысяч телефонных звонков жителей Краснодарского края, Республики Адыгея и ФТ «Сириус».

За первую половину текущего года почти 175 тысяч звонков было обработано в автоматическом режиме без соединения с оператором. Они касались передачи показаний счетчика и уточнения информации по лицевому счету. Ещё около 119 тысяч обращений были обработаны специалистами контактного центра напрямую. Самыми распространенными стали вопросы, связанные с передачей показаний, расчетами в квитанции, открытием и переоформлением лицевого счета.

Воспользовавшись современными автоматическими сервисами контактного центра по номеру: 8 (861) 298-01-70, клиенты «ТНС энерго Кубань» могут:

- передать показания с помощью телефона или голосового помощника;
- узнать баланс лицевого счёта;
- получить телефоны аварийных служб;
- узнать о сроках и способах оплаты;
- уточнить информацию о состоянии прибора учёта.

Также работает специальный номер для передачи показаний счетчиков без соединения с оператором: 8 (861) 201-60-85.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора по реализации
и техническому управлению

А. С. Зарва

Начальник службы по работе с обращениями
потребителей и органов власти

Е.В. Вишнякова

Справка о компании:

*ПАО «ТНС энерго Кубань» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Краснодарского края, Республики Адыгея ФТ «Сириус» осуществляет энергоснабжение потребителей, приобретая электрическую энергию с оптового и розничных рынков электроэнергии. В состав компании входят 6 филиалов и 54 ЦОКа. Обслуживает более 66 тыс. потребителей — юридических лиц и 1 638 000 бытовых клиентов. Объем полезного отпуска электроэнергии по итогам 2023 года составил 15,7 млрд кВт*ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 23 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2023 года составил 64 млрд кВт*ч.*

Шамарина Тамара,
пресс-служба
ПАО «ТНС энерго Кубань»
+7 (861) 997-70-01 доб.1453
E-mail: pressa@kuban.tns-e.ru