

Статистические данные о работе с обращениями граждан в
администрации муниципального образования Брюховецкий район
за 2017 год.

№	Показатель	Кол
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	
1.1.	в том числе из администрации края (шт.)	765
		508
1.2.	в том числе по сети «Интернет»	28
2.	взято на контроль всего (шт.)	765
2.1.	в том числе из администрации края (шт.)	508
3.	Поступило повторно (шт.)	55
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	745
4.1.	поддержано (шт.)	105
4.1.1.	в том числе меры приняты (шт.)	48
4.2.	разъяснено (шт.)	640
4.3.	не поддержано (шт.)	0
5.	В работе (шт.)	20
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	307
6.1.	В том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0
8.1.	привлечено к ответственности (чел.)	0
8.2.	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0
9.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	169
9.1.	с выездом на место (шт.)	36

9.2.	по телефону (шт.)	50
9.3.	анкетирование (шт.)	81
10.	Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.)	256
10.1.	в том числе главой МО	200
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	551
12.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	287
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	126
14.	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (шт.)	9
15.	Оказание методической помощи (шт.)	75
15.1.	проведено семинаров (шт.)	0
15.2.	выездов в поселения (шт.)	24
16	Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.)	0

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан ОПУ
администрации муниципального образования
Л. Оховецкий район



К.В. Скепко