



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 02.03.2023

№ 30

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2023 год**

В соответствии Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших

независимую оценку в 2022 году (протокол от 28 декабря 2022 года № 4)
п р и к а з ы в а ю:

1. Рекомендовать:

1.1) утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2023 год (приложение № 1-6);

1.2) руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2023 год, с последующим предоставлением отчетов по реализации вышеуказанных планов в срок не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



В.Н. Кунник

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от 02.03.2023 № 30

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Чепигинский сельский дом культуры» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Создание официального сайта учреждения	20.12.2023г.	Г. В. Горева		

<p>информации о деятельности организации, в частности:</p> <p>Дата создания организации культуры;</p> <p>Копию устава организации культуры;</p> <p>свидетельство о государственной регистрации ;</p> <p>положения о филиалах и представительствах;</p> <p>ФИО и должности руководителей структурных подразделений, адреса электронной почты;</p> <p>режим, график работы организации культуры;</p> <p>виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>перечень оказываемых услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</p> <p>материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);</p>		<p>При выделении денежных средств, для создания официального сайта учреждения культуры</p>	<p>директор Н.Н. Шинкаренко, учредитель, Глава Чепигинского сельского поселения</p>		
---	--	--	---	--	--

<p>информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).</p> <p>Отсутствие функционирования на официальном сайте следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организации культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>					
<p>II. «Комфортность условий предоставления услуг»</p>					
<p>Отсутствие следующих комфортных условий для предоставления услуг:</p>	<p>Обеспечение следующих комфортных условий для предоставления услуг:</p>	<p>10.09.2025г. При выделении</p>	<p>Г. В. Горева директор,</p>		

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	денежных средств	Н.Н. Шинкаренко, Учредитель, Глава Чепигинского сельского поселения		
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
Отсутствие следующих условий доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов: сменных кресел-колясок Отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых для инвалидов. Предоставление Главе Чепигинского сельского поселения предложений по реализации мероприятий Плана	31.12.2024г При выделении денежных средств	Г.В. Горева директор; Н. Н. Зиненко, заведующий ДК; О.А. Выгова, и.о. заведующего ДК; Н.Н. Шинкаренко, Учредитель, Глава Чепигинского сельского поселения		

Директор муниципального бюджетного
 учреждения «Чепигинский сельский
 Дом культуры»



Г.В. Горева