

Статистические данные о работе с обращениями граждан в
администрации муниципального образования Брюховецкий район
за 2 квартал 2021 года.

| № | Показатель | Кол |
|--------|---|-----|
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 166 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) | 55 |
| 1.2. | в том числе по сети «Интернет» | 12 |
| 2. | взято на контроль всего (шт.) | 166 |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) | 55 |
| 3. | Поступило повторно (шт.) | 6 |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них: | 148 |
| 4.1. | поддержано (шт.) | 25 |
| 4.1.1. | в том числе меры приняты (шт.) | 4 |
| 4.2. | разъяснено (шт.) | 123 |
| 4.3. | не поддержано (шт.) | 0 |
| 5. | В работе (шт.) | 20 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | 5 |
| 6.1. | В том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 |
| 8.1. | привлечено к ответственности (чел.) | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | 15 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 1 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 9.2. | по телефону (шт.) | 14 |
| 9.3. | анкетирование (шт.) | 0 |
| 10. | Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | 124 |
| 10.1. | в том числе главой МО | 105 |
| 11. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 580 |
| 12. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 115 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 15 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (шт.) | 13 |
| 15. | Оказание методической помощи (шт.) | 2 |
| 15.1. | проведено семинаров (шт.) | 0 |
| 15.2. | выездов в поселения (шт.) | 4 |
| 16 | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.) | 0 |

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан ОПУ
администрации муниципального образования
Брюховецкий район



К.В. Скепко