

Статистические данные о работе с обращениями граждан в
администрации муниципального образования Брюховецкий район
за 4 квартал 2019 года.

№	Показатель	Кол
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	133
1.1.	в том числе из администрации края (шт.)	66
1.2	в том числе по сети «Интернет»	12
2.	взято на контроль всего (шт.)	133
2.1.	в том числе из администрации края (шт.)	66
3.	Поступило повторно (шт.)	6
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	147
4.1.	поддержано (шт.)	21
4.1.1.	в том числе меры приняты (шт.)	16
4.2.	разъяснено (шт.)	120
4.3.	не поддержано (шт.)	0
5	В работе (шт.)	18
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	6
6.1.	В том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0
8.1.	привлечено к ответственности (чел.)	0
8.2.	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0
9.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	25
9.1.	с выездом на место (шт.)	6

9.2.	по телефону (шт.)	19
9.3.	анкетирование (шт.)	8
10.	Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.)	32
10.1.	в том числе главой МО	26
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	137
12.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	118
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	5
14.	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (шт.)	2
15.	Оказание методической помощи (шт.)	6
15.1.	проведено семинаров (шт.)	0
15.2.	выездов в поселения (шт.)	0
16	Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.)	0

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан ОПУ
администрации муниципального образования
Брюховецкий район



К.В. Скепко