



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

от 01.03.2021

№ 17

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере культуры  
муниципального образования Брюховецкий район на 2021 год**

В соответствии Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2020 году (протокол от 21 декабря 2020 года № 4) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2021 год (приложение № 1-7).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2021 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Брюховецкий район



Н.В. Серик

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6  
к приказу отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Брюховецкий район  
от 14.03.2021 № 74

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)              | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                           | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                           |                                                         |                             |
| Отсутствие сайта учреждения                                                                   | Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга»                                  | 30.12.2021                           | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                      |            |                                                                                                    |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                |                                                                                                      |            |                                                                                                    |  |  |
| Несвоевременное размещение актуальной информации об организации на официальном сайте организации                                                               | Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» | 30.12.2021 | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» |  |  |
| Отсутствие организации работы по размещению на официальном сайте организации документации об организации                                                       | Создание официального сайта муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга»            | 30.12.2021 | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте организации разделов, содержащих информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг                       | Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» | 30.12.2021 | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг                                                                 |                                                                                                      |            |                                                                                                    |  |  |
| Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте) | Обеспечение комфортного ожидания во время предоставления услуг.                                      | 01.04.2021 | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-                         |  |  |

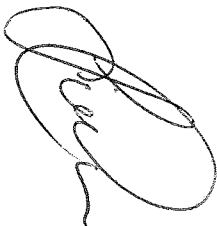
|                                                                                                                                                                                                            |  |  |                          |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------|--|--|
| уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  | Досуговый центр «Радуга» |  |  |
|                                                                                                                                                                                                            |  |  |                          |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

| Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов креслами – колясками, - входные группы - пандусами (подъемными платформами)                                         | 01.04.2021 | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и отсутствие сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемого работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование).                                 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 30.12.2021 | Л. А. Романенко, директор муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Радуга» |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | <p>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)</p> |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

Директор муниципального  
 бюджетного учреждения  
 «Культурно-досуговый центр «Радуга»



Д. А. Романенко