



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 16.03.2020

№ 32

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год**

В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2019 году (протокол от 17 декабря 2019 года № 4) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год (приложение № 1-6).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



А.И. Влезько

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от 16.03.2020 № 32

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Брюховецкий историко – краеведческий музей» Брюховецкого сельского
поселения Брюховецкого района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на	Разработать и изготовить информационный стенд с учетом выявленных	30.04.2020	О.В. Джао Дан, экскурсовод	Изготовлен новый информационный шт с учетом выявленных	31.03.2020

информационных стендах в помещении организации.	недостатков.			недостатков.	
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Внести изменения в разделы сайта «О музее», «Посетителям», «Контакты» с целью их информационной насыщенности.	30.06.2020	Т.Г. Бежаев, директор		
Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг, в частности _	Изучить возможность платформы сайта для внедрения дистанционных способов взаимодействия с получателем услуг.	30.06.2020	Т.Г. Бежаев, директор		
-раздел «Часто задаваемые вопросы» - иной дистанционный способ взаимодействия.					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: -Комфортной зоны отдыха(ожидания) -доступностью записи на получение услуги посредством Единого	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) для получателей услуг в помещении музея и на территории музейной площадки. Внедрить новые виды связи с музеем для потенциальных	31.07.2020	Т.Г. Бежаев, директор		

портала государственных и муниципальных услуг	получателей услуг в том числе посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг				
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудовать помещение организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности: -адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; -специальными креслами-колясками	Рассмотрение вопроса оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2021	Т.Г. Бежаев, директор		
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика -обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Рассмотрение вопроса обеспечения в организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получить услуги наравне с другими	31.12.2021	Т.Г. Бежаев, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении, до 100%	Усилить практическую работу с сотрудниками музея по улучшению качества взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2020	Т.Г. Бежаев, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100%	Разработать и внедрить гибкий график работы учреждения.	30.06.2020	Т.Г. Бежаев, директор		

Директор муниципального бюджетного учреждения «Брюховецкий историко – краеведческий музей» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района



Т.Г. Бежаев