



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 16.03.2020

№ 32

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год**

В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2019 году (протокол от 17 декабря 2019 года № 4) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год (приложение № 1-6).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



А.И. Влезько

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от 16.03.2020 № 32

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Чепигинский сельский дом культуры» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность информации об	Обеспечение размещения информации	01.04.2020	Г. В. Горева, директор		

организации 53,48	о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)				
Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказанию услуг); -раздел «Часто задаваемые вопросы»,	31.03.2020	Г.В. Горева директор; Н. Н. Зиненко, заведующий; Ю. А. Иванец, заведующий		

	получаемые консультации по оказываемым услугам; - наличие анкеты для опроса граждан			
--	--	--	--	--

П. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика -обеспечивать инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставлением культуры для инвалидов. Предоставление Главе Чепигинского сельского поселения предложений по реализации мероприятий Плана	31.12.2021	Г.В. Горева директор; Н. Н. Зиненко, заведующий; Ю. А. Иванец, заведующий		
--	---	------------	---	--	--

сети «Интернет» для инвалидов по зрению 60%				
III. Доброжелательность, вежливость работников культуры				
Довести до получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,98) до 100%	Организация обучения работников МБУ «Чепигинский СДК» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте). Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	31.12.2020	Г.В. Горева, директор; Н. Н. Зиненко, заведующий; Ю. А. Иванец, заведующий	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Довести до получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым; Довести до получателей услуг, удовлетворенных в целом	Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг. Использование современных форм информирования населения о предстоящих	31.12.2020	Г.В. Горева, директор; Н. Н. Зиненко, заведующий; Ю. А. Иванец,	

условиями оказания услуг в организации культуры (99,67) до 100%	мероприятиях (В аккаунтах социальных сетей Instagram и Одноклассники)		заведующий		
			О. Н. Матвеева, куратор-организатор		

Директор муниципального бюджетного учреждения «Чепигинский сельский дом культуры»



Г.В. Горева