



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 01.03.2021

№ 17

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2021 год**

В соответствии Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2020 году (протокол от 21 декабря 2020 года № 4) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2021 год (приложение № 1-7).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2021 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



Н.В. Серик

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от 03.12.21 № 17

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие сайта учреждения	Создание и активизация работы официального сайта муниципального бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека»	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		

Несвоевременное размещение актуальной информации об организации на официальном сайте организации	Своевременное размещение актуальной информации об организации на официальном сайте муниципального учреждения «Свободненская сельская библиотека»	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		
Отсутствие организации работы по размещению на официальном сайте организации документации об организации	Размещение на официальном сайте организации документации муниципального учреждения бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека»	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		
Отсутствие на официальном сайте организации разделов, содержащих информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека» разделов, содержащих информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий	Создание в муниципальном бюджетном учреждении «Свободненская сельская	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным		

устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и прочее	библиотека» комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и прочее)		учреждением «Свободненская сельская библиотека»		
Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации; организации	Обеспечение доступности записи на получение услуги на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека» путем создания официального сайта организации	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных	Оборудование	30.12.2021	К.С. Смаль,		

помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации	помещений муниципального учреждения «Свободненская сельская библиотека» и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами – колясками, - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями муниципальными бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека»		заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и отсутствие сопровождения	Обеспечение в муниципальном бюджетном учреждении «Свободненская сельская библиотека» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление	30.12.2021	К.С. Смаль, заведующая муниципальным бюджетным учреждением «Свободненская сельская библиотека»		

инвалидов в помещениях организации, оказываемого работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта муниципального бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека» в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению, - обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях муниципального бюджетного учреждения «Свободненская сельская библиотека», оказываемой работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)				
--	---	--	--	--	--

Заведующая муниципальным
бюджетным учреждением
«Свободненская сельская библиотека»

К.С. Смаль