



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 16.03.2020

№ 32

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год**

В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2019 году (протокол от 17 декабря 2019 года № 4) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год (приложение № 1-6).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



А.И. Влезько

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от 16.03.2020 № 24

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого
сельского поселения Брюховецкого района
на 2020 год

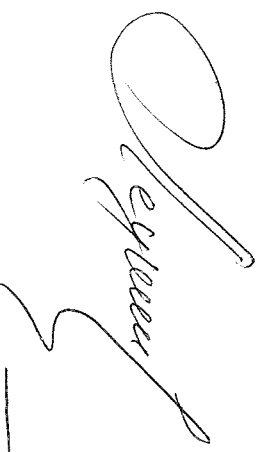
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационном стендах и в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг,	Размещение на информационных стендах и в помещениях Дома культуры, а также в брошюрах, буклетах информации об учреждении (планов по улучшению качества	30.04.2020	Л.Н. Леушина, директор		

планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации				
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2020	Л.Н. Леушина, директор		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форм для подачи	Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно –	31.12.2020	Л.Н. Леушина, директор		

электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и прочее), раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), иной дистанционный способ взаимодействия	телекоммуникационной сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, доступностью записи на получение услуги: на официальном сайте организации, посредством Единого	Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2020	Л.Н. Леушина, директор		

портала государственных и муниципальных услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода), обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создание версии для слабовидящих на базе официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2020	Л.Н. Леушина, директор	

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района



Л.Н. Леушина