



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 16.03.2020

№ 32

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год**

В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2019 году (протокол от 17 декабря 2019 года № 4) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год (приложение № 1-6).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район



А.И. Влезько

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от 16.03.2020 № 32

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно – досуговый центр» Брюховецкого сельского поселения
Брюховецкого района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию размещенной на	Мероприятие по	30.06.2020	В.В. Митрофанов		
устранению недостатков					

официальном сайте организации в сети Интернет	выявленных по итогам независимой оценки качества размещенной информации на официальном сайте администрации Бороховского сельского поселения		электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Создание официального сайта учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2021	О.Н. Коновальцева, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности для инвалидов: - поручни; - оборудованный туалет; - дублировать надписи знаками шрифта Брайля; - Обеспечить кнопкой тревожной сигнализации, связь с дежурным.	Изготовление сметы по выполнению мероприятий «Доступная среда»	31.12.2020	О.Н. Коновальцева, директор	Подписан договор на изготовление сметы	31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников культуры					
Неудовлетворенный процент удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры	Проведение собраний, семинаров по культуре общения, поведения работников культуры с получателями услуг.	31.12.2020	О.Н. Коновальцева, директор	Собрание с участием всех структурных подразделений в январе 2020 года	31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточный процент удовлетворенности условиями оказания услуг	Разработка графика режима работы клубных любительских формирований, Размещение информации о мероприятиях в соцсетях по средствам интернета, приобретение звукового оборудования для качественного проведения мероприятий	31.12.2020	О.Н. Коновальцева, директор	Введен в работу соответствующий график режима работы клубных любительских формирований, создан аккаунт в социальных сетях Instagram и Одноклассниках, где содержится полная информация о проведенных мероприятиях и реклама о предстоящих мероприятиях. Заключен договор на поставку качественного звукового оборудования.	31.03.2020

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно – досуговый центр» Брюховицкого сельского поселения Брюховицкого района



О.Н. Коновальцева