



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 16.03.2020

№ 32

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год**

В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район при общественном Совете муниципального образования Брюховецкий район по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район, прошедших независимую оценку в 2019 году (протокол от 17 декабря 2019 года № 4) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год (приложение № 1-6).

2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования Брюховецкий район на 2020 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital letter 'В' followed by a capital letter 'Л' and a capital letter 'З'.

А.И. Влезько

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Брюховецкий район
от №.03.2020 № 22

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Брюховецкая межпоселенческая центральная библиотека» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не укомплектован сайт официальными документами	Разместить: отчет о выполнении муниципального задания	31.03.2020	А.В. Матвеева, главный библиотекарь МБОУ	Отчет о выполнении муниципального задания размещен на сайте МБУ «БМЦБ»	15.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нет комфортной зоны отдыха (ожидания)	Предоставить место для читателей в зале абонемента	30.04.2020	Л.В. Ковалёва, начальник хозяйственного отдела	Установлены банкетки для посетителей библиотеки	03.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сотрудники не обучены по сопровождению инвалидов в помещении	Обучение работника «Доступность услуг для инвалидов»	31.12.2020	Н.Н. Фабрая, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Довести доло получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	Разработать анкету «Доброжелательность, вежливость работников»	31.12.2020	Я.В. Румянцева, ведущий библиотечкарь МБОУ		

Директор муниципального бюджетного учреждения «Брюховецкая межпоселенческая центральная библиотека»



Н.Н. Фабрая